



ELITE
AIRPORT

Conditions générales d'utilisation du site

www.aeliteairport.com

1. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les modalités d'accès et d'utilisation de notre site www.aeliteairport.com (ci-après « le Site »). Toute navigation sur le Site implique votre acceptation, en tant qu'utilisateur, sans réserve des présentes CGU.

2. Mentions légales

Éditeur du site : AA Elite Airport SAS

102 avenue des Champs Elysées 75008 Paris

SIRET :847 947 355 00016

RCS Paris 847 947 35Téléphone : 01 49 88 52 89

Email : contact@aeliteairport.com

Responsable de la publication : AIDA ABDELAZIZ, Présidente

Hébergeur du site OVH SAS Adresse : 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix, France

Téléphone : +33 9 72 10 10 07

Site web : www.ovh.com

3. Accès au site

Notre Site est accessible gratuitement à tout utilisateur disposant d'un accès à Internet. Tous les frais liés à l'accès au Site (matériel, logiciels, connexion Internet) sont à la charge de l'utilisateur.

4. Contenu du site

Notre Site a pour vocation de présenter les activités, services ou produits de AA Elite Airport SAS, de compléter un formulaire de contact ou demande de réservation. Les informations diffusées sont données à titre indicatif et n'ont pas de valeur contractuelle.

Notre Site:

- ne garantit pas la disponibilité de nos Services ;
- ne propose aucune fonctionnalité de paiement ;
- permet aux utilisateurs de contacter AAEA par courriel (contact@aeliteairport.com), ou par téléphone (01 49 88 52 89) ou par un formulaire de contact-réservation : <https://aeliteairport.com/reserver/>

Pour toute question relative aux Services, vous êtes invité à contacter nos équipes aux coordonnées mentionnées ci-dessus.

5. Propriété intellectuelle

Tous les éléments présents sur le Site (textes, images, logos, vidéos, etc.) sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle. Toute reproduction, représentation ou diffusion, totale ou partielle, sans autorisation écrite préalable est interdite.

6. Responsabilité

6.1 AAEA s'efforce de fournir sur le Site des informations exactes, à jour et accessibles. Toutefois, ces informations sont communiquées à titre indicatif et ne sauraient engager la responsabilité d'AAEA en cas d'erreur, d'omission ou d'indisponibilité temporaire du Site.

6.2 L'utilisateur reconnaît utiliser le Site sous sa responsabilité exclusive. AAEA ne pourra être tenue responsable des dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels, résultant notamment :

- de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser le Site ;
- d'un dysfonctionnement technique, d'une interruption ou d'une indisponibilité du Site ;
- de l'accès non autorisé au Site ou à ses données ;
- de tout contenu ou service tiers accessible via des liens hypertextes présents sur le Site.

6.3 AAEA ne garantit pas la disponibilité des services proposés ni la possibilité de réserver via le Site. Toute demande ou réservation doit être confirmée par les équipes concernées, selon les modalités prévues dans les conditions générales de vente.

6.4 L'utilisateur s'engage à respecter les dispositions légales et réglementaires en vigueur. En cas de non-respect, AAEA se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute interaction ou demande, sans préavis ni indemnité.

7. Liens hypertextes

Notre Site peut contenir des liens vers d'autres sites et nous déclinons toute responsabilité quant au contenu de ces sites tiers.

8. Protection des données personnelles

8.1 Dans le cadre de l'utilisation des formulaires de demande de contact-réservation et d'inscription à notre newsletter disponibles sur le Site, certaines données personnelles peuvent être collectées auprès de l'utilisateur, telles que : nom, adresse email, numéro de téléphone, objet ainsi que toute information complémentaire nécessaire au traitement de la demande.

8.2 Ces données sont collectées, par AAEA SAS, 102 avenue des Champs Elysées 75008 Paris, en tant que responsable de traitement, exclusivement aux fins suivantes :

- le traitement et gestion des demandes de réservation de nos services ;
- la communication avec l'utilisateur pour le suivi de sa demande ou pour toute information complémentaire ;
- le respect des obligations légales et réglementaires, notamment en matière de sécurité et de conformité.
- l'inscription à notre newsletter.

8.3 Les données ne sont en aucun cas utilisées à des fins commerciales ou transmises à des tiers sans le consentement préalable de l'utilisateur, sauf obligation légale.

8.4 La collecte repose sur votre consentement explicite, donné lors de l'inscription à la newsletter ou la complétude du formulaire de contact-réservation.

Chaque newsletter envoyée contient un lien de désinscription permettant de vous retirer facilement de la liste.

8.5 Durée de conservation

Catégorie de données	Finalité du traitement	
Données d'identification (nom, email, téléphone, message)	Gestion du compte utilisateur, contact réservation	3 an

Adresse email	Inscription newsletter	3 an
---------------	------------------------	------

8.6 Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque, notamment pour prévenir toute perte, altération, divulgation ou accès non autorisé aux données personnelles

8.7 Transmission des données à l'hébergeur

Dans le cadre du fonctionnement technique du Site, certaines données personnelles collectées auprès des utilisateurs peuvent être temporairement traitées ou hébergées par le prestataire d'hébergement, agissant en qualité de sous-traitant au sens du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

L'hébergeur agit uniquement sur instruction de AA EA et ne dispose d'aucun droit d'usage autonome sur les données. Il met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la sécurité et la confidentialité des données traitées.

Aucune donnée personnelle n'est transférée à des fins commerciales ou publicitaires. Les traitements réalisés par l'hébergeur sont strictement limités à l'exploitation, la maintenance, la sécurité et la disponibilité du Site.

8.8 Vos droits concernant vos données personnelles

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez de plusieurs droits relatifs à vos données personnelles. Nous AA Elite Airport SAS, nous engageons à respecter et faciliter l'exercice de ces droits dans les meilleures conditions :

Droit d'accès : Vous avez le droit de nous demander si nous traitons des données vous concernant, et le cas échéant, d'en obtenir une copie ainsi que des informations sur les finalités du traitement, les catégories de données concernées, les destinataires éventuels, et la durée de conservation.

Droit de rectification : Si vous constatez que certaines données vous concernant sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez nous demander de les corriger ou de les compléter.

Droit à l'effacement (droit à l'oubli) : Vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles lorsque celles-ci ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, ou si vous retirez votre consentement.

Droit à la limitation du traitement : Vous avez la possibilité de demander la suspension temporaire du traitement de vos données, notamment si vous contestez leur exactitude ou si vous vous opposez à leur traitement.

Droit d'opposition : Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de vos données pour des raisons tenant à votre situation particulière, notamment lorsque le traitement est fondé sur l'intérêt légitime de notre entreprise.

Droit à la portabilité : Vous pouvez demander à recevoir vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, afin de les transmettre à un autre responsable de traitement.

8.9 Pour exercer l'un ou l'autre de ces droits, nous vous invitons à nous contacter par email à l'adresse suivante : adresse email de contact dédiée à la protection des données ou du DPO.

Toute demande sera accompagnée d'une copie de pièce d'identité.

Nous nous engageons à vous répondre dans un délai maximum de 30 jours, conformément à la législation en vigueur.

8.9 Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés par courrier postal à l'adresse

3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07 ou sur le site www.cnil.fr

9. Modification des CGU

Nous nous réservons le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Les utilisateurs sont invités à les consulter régulièrement.

10. Droit applicable

Tout différend relatif à l'interprétation, à l'exécution ou à la validité des présentes conditions sera régi par le droit français. En l'absence de résolution amiable, il sera soumis à la compétence exclusive des juridictions situées dans le ressort de la Cour d'appel de Paris.

Mentions légales

1. Éditeur du site

AA Elite Airport SAS

102 avenue des Champs Elysées 75008 Paris

SIRET :847 947 355 00016

RCS Paris 847 947 355

Téléphone : 01 49 88 52 89

Email : contact@aaeliteairport.com

Responsable de la publication : AIDA ABDELAZIZ, Présidente

Hébergeur du site OVH SAS Adresse : 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix, France

Téléphone : +33 9 72 10 10 07

Site web : www.ovh.com

Propriété intellectuelle

Le contenu de ce site (textes, images, logos, etc.) est la propriété exclusive de AA Elite Airport SAS, sauf mention contraire. Toute reproduction, distribution ou utilisation sans autorisation est interdite.

Politique de confidentialité

1. Nous, AAEA SAS, 102 avenue des Champs Elysées 75008 Paris, sommes responsable de traitement ;
2. Dans le cadre de l'utilisation des formulaires de demande de contact-réservation et d'inscription à notre newsletter disponibles sur le Site, certaines données personnelles peuvent être collectées auprès de l'utilisateur, telles que : nom, adresse email, numéro de téléphone, objet ainsi que toute information complémentaire nécessaire au traitement de la demande.
3. Ces données sont collectées exclusivement aux fins suivantes :
 - le traitement et gestion des demandes de réservation de nos services ;
 - la communication avec l'Utilisateur pour le suivi de sa demande ou pour toute information complémentaire ;
 - le respect des obligations légales et réglementaires, notamment en matière de sécurité et de conformité.

-l'inscription à notre newsletter.

Les données ne sont en aucun cas utilisées à des fins commerciales ou transmises à des tiers sans le consentement préalable de l'utilisateur, sauf obligation légale.

4. La collecte repose sur votre consentement explicite, donné lors de l'inscription à la newsletter ou la complétude du formulaire de contact-réservation. Chaque newsletter envoyée contient un lien de désinscription permettant de vous retirer facilement de la liste.
5. Durées de conservation

Catégorie de données	Finalité du traitement	
Données d'identification (nom, email, téléphone, message)	Gestion du compte utilisateur, contact réservation	3 ans
Adresse email	Inscription newsletter	3 ans

6. Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque, notamment pour prévenir toute perte, altération, divulgation ou accès non autorisé aux données personnelles

7. Vos droits concernant vos données personnelles

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez de plusieurs droits relatifs à vos données personnelles. Nous AA Elite Airport SAS, nous engageons à respecter et faciliter l'exercice de ces droits dans les meilleures conditions :

Droit d'accès : Vous avez le droit de nous demander si nous traitons des données vous concernant, et le cas échéant, d'en obtenir une copie ainsi que des informations sur les finalités du traitement, les catégories de données concernées, les destinataires éventuels, et la durée de conservation.

Droit de rectification : Si vous constatez que certaines données vous concernant sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez nous demander de les corriger ou de les compléter.

Droit à l'effacement (droit à l'oubli) : Vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles lorsque celles-ci ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, ou si vous retirez votre consentement.

Droit à la limitation du traitement : Vous avez la possibilité de demander la suspension temporaire du traitement de vos données, notamment si vous contestez leur exactitude ou si vous vous opposez à leur traitement.

Droit d'opposition : Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de vos données pour des raisons tenant à votre situation particulière, notamment lorsque le traitement est fondé sur l'intérêt légitime de notre entreprise.

Droit à la portabilité : Vous pouvez demander à recevoir vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, afin de les transmettre à un autre responsable de traitement.

Pour exercer l'un ou l'autre de ces droits, nous vous invitons à nous contacter par email à l'adresse suivante : rgpd@aaeliteairport.com

Toute demande sera accompagnée d'une copie de pièce d'identité.

Nous nous engageons à vous répondre dans un délai maximum de 30 jours, conformément à la législation en vigueur.

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés par courrier postal à l'adresse 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07 ou sur le site www.cnil.fr